

מפת"ח • MethodA

# המשכיות עסקית BCP

מצגת מנהלים



© כל הזכויות שמורות

[www.methoda.com](http://www.methoda.com)

בחירה באיכות  
**מתודה**

# הסביבה העסקית

תהליכים עסקיים מורכבים.

עבודה גלובלית מסביב לשעון.

שינויים עסקיים תכופים.

שימוש רב בטכנולוגיה.

תחרות הולכת וגוברת.



**מערכות המידע והתשתיות הפכו  
לקריטיות בניהול התהליכים העסקיים**

# BCP – הגישה העסקית

הדילמה:  
באיזה מחיר?



על כל ארגון להתכונן  
לשעת אסון



## BCP - Business Continuity Plan

תכנית פעולה להבטחת רציפות תפעולית של התהליכים העסקיים הקריטיים של הארגון בשעת חירום (אסונות) בפרק זמן מוגדר וברמת שירות מוגדרת



# DRP - הגדרה

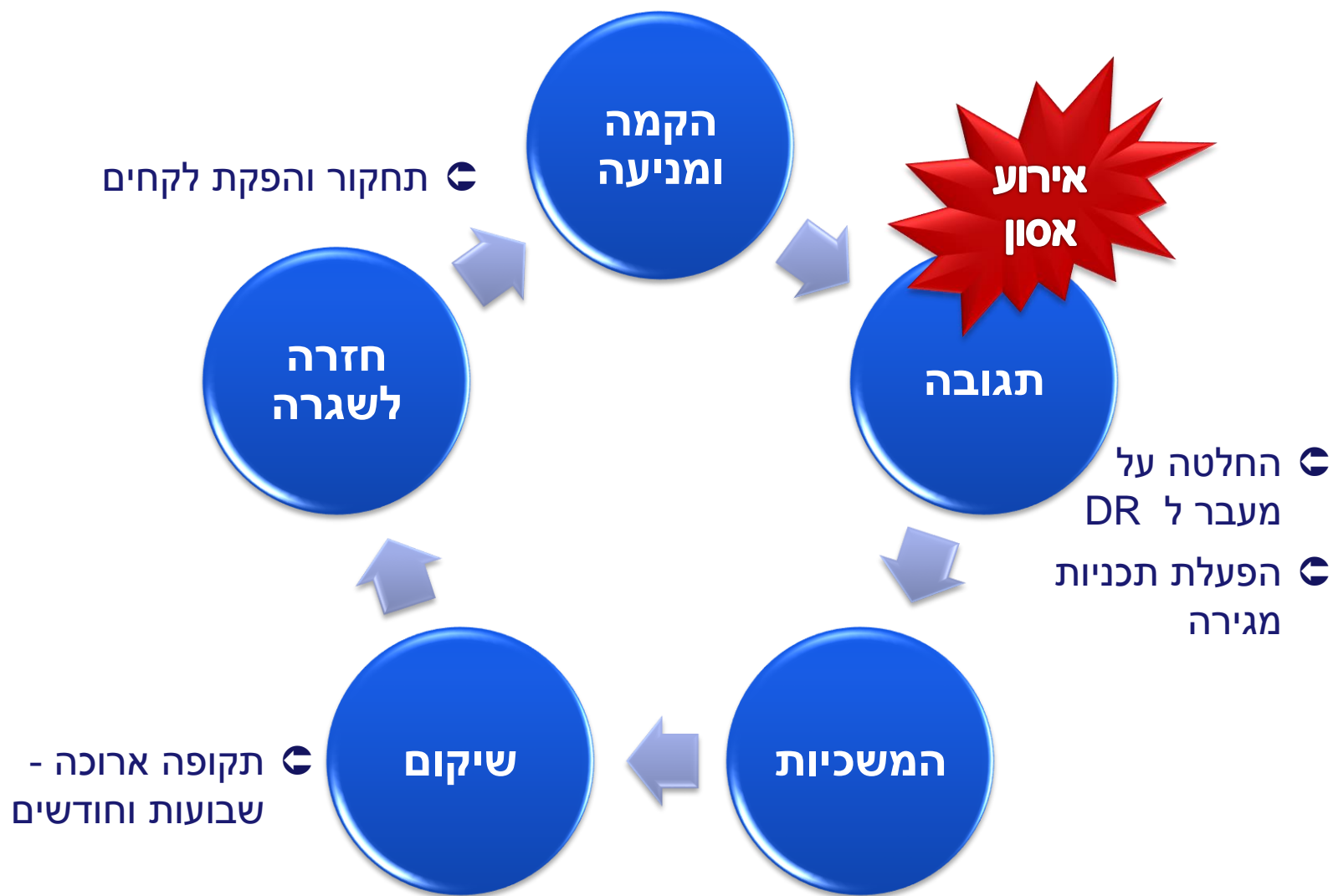
## DRP - Disaster Recovery Planning

תכנית התאוששות של המערך הטכנולוגי בארגון בעקבות אירוע אסון



פתרון טכנולוגי ל BCP

# BCP/DRP - מחזור חיים



## ❖ שלבים עיקריים בפרויקט BCP:

- קביעת מדיניות המשכיות עסקית
- ניתוח פערים
- בניית תכנית המשכיות עסקית מפורטת
- הקמה ויישום בארגון
- תרגול ובחינה
- תחקור והפקת לקחים
- קבלת התכנית בארגון

**התאמה לדרישות העסקיות ולא בכל מחיר**

# עקרונות מדיניות BCP



- ❖ התאמה לצרכים עסקיים
- ❖ מידת הקריטיות של השירות
  - מערכות ליבה, מנהלתיות, מעטפת ודיווח
- ❖ משך הזמן שהארגון יכול להתנהל ללא השירות
- ❖ קיבולת נדרשת בזמן חירום
- ❖ משך הזמן המותר לאבדן נתונים
- ❖ משך הקמת פתרון חלופי לשירות
- ❖ עלות הקמת המערכת מחדש
- ❖ כיצד נערכים המתחרים?

**BCP גמיש במגבלות ובאילוצים הארגוניים**



# BCP - מתודולגיה

- ❖ קביעת מדיניות להמשכיות עסקית ורמות שירות בעת אסון
- ❖ הגדרת תרחישי הייחוס אליהם ייערך הארגון
- ❖ מיפוי התהליכים\השירותים החשובים ברמת על TOP - DOWN בין היתר באמצעות תהליך המציג את משמעויות העדר היישום לארגון - BIA.
  - מיפוי המשאבים התומכים בפעילות הקריטית הנ"ל והבנת הקשר ביניהם : מבנים, מערכות מידע, כ"א קריטי, ספקים וגופי תפעול.
  - בחינת הסיכונים המתייחסים לתהליכים \ פעילויות שהוגדרו לעייל והגדרת הקריטיות
  - עבור כל אחד מהתהליכים \ שירותיים שנבחרו : למשך כמה זמן יכול הארגון להמשיך ולהתקיים כעסק פעיל - ללא התהליך ה"עסקי" הנדון.
- ❖ דיון הנהלה לתיעדוף כל הפעילות שנבחרה כקריטית ברמת הארגון כולו.
- ❖ אישור המדיניות שתאפשר לשיכון ובינוי לקיים פעילות עסקית – בהיקפים, ברמות השירות ובתכולה שהוגדרה ע"י ההנהלה.

# דוגמא למדדים להתאוששות המערך הטכנולוגי (DRP)

מדד	הסבר	דוגמא לערכי התאוששות
RPO – Return Point Objective	כמות המידע שאבד (במונחי זמן פעילות) במקרה של אסון	מחשב מרכזי: ללא אובדן מידע. מערכות פתוחות קריטיות: ללא אובדן מידע. שאר המערכות הפתוחות: עד 48 שעות של אובדן מידע.
RTO- Return Time Objective	משך הזמן המקסימלי עד להפעלת אתר החירום (מרגע קבלת ההחלטה)	מחשב מרכזי: תוך 6 שעות. מערכות פתוחות קריטיות: תוך 12 שעות. שאר המערכות הפתוחות: הציוד ירכש בשעת הצורך ל"ז להפעלה מדורגת 3 חודשים.
LOAD	היקף משאבי המחשוב המתוכנן באתר הגיבוי יחסית לאתר היצור	חשב מרכזי: 100% מערכות פתוחות קריטיות: 80% שאר המערכות הפתוחות: הציוד ירכש בשעת הצורך, על פי מגבלות מקום וחשמל באתר החירום.

# BCP – שיטה

- ❖ סקירת תהליכים מרכזיים TOP – DOWN ברמת על.
- ❖ קבלת מידע עסקי לגבי מערכות המחשב התומכות בתהליכים הקריטיים (ותפעולי) לרבות כ"א קריטי, ספקים ומשאבים
- ❖ קיום ראיונות לצורך קבלת מידע ומסמכים ( עם מספר מצומצם של מנהלים ולא אנשי מפתח בארגון) גורמי ניהול, גורמים מקצועיים ואנשים שיבחרו אד-הוק).
- ❖ במהלך הראיונות הנ"ל, ישולבו לפי העניין סימולציות של תרחישי אסון ובחינה משותפת של מידת השפעתם על התהליכים הקריטיים, כפי שהוגדרו ע"י הארגון.
- ❖ עיון במסמכים קשורים והפניית שאלות /תחקור נוסף/ שימוש במשובים לצורך קבלת מידע נקודתי ולא מקצועי מגורמים שונים/רלוונטיים.
- ❖ הגדרת תפקידים ואחריות, מחזור חיים, שלבים.
- ❖ הכנת מסמך טיוטא, אישור ועדה, אישור הנהלה.
- ❖ מעקב אחר התקדמות העבודה, ותיאום ציפיות - באמצעות ועדה משותפת.
- ❖ שימוש בניסיון הנצבר של מתודה ו Best Practice של ITIL לטובת הנושאים הרלוונטיים.

# תוכנית עבודה לשלב המדיניות

שלב	תוצר	אמדן שעות	משך בשבועות	משך מצטבר	הערות
מיפוי תהליכים	מיפוי משאבים תומכים בפעילות והקשר ביניהם : מבנים, מערכות מידע, כ"א קריטי, ספקים וגופי תפעול.				
תרחישי ייחוס	פירוט תרחישי הייחוס השונים				
קביעת מדדי ההתאוששות	אתחול ערכי RTO, RPO ו LOAD				
Roles & Responsibilities	הגדרת תפקידים ואחריות				
תהליך ומחזור חיים	שלבים, קריטריון למעבר שלב				
הכנת ועריכת מסמך מדיניות	טיוטת מסמך מדיניות				
מצגת להנהלה ואישורי לקוח	מסמך מדיניות מאושר				

# מתודה

